

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de **HOTELES y Apartamentos TORRELUZ**, dedicados a la prestación de servicios de alojamiento, restauración y gestión de eventos, aboga por el compromiso de hacer compatible su crecimiento económico con el crecimiento de la calidad en todos sus procesos, así como la consideración de una correcta gestión ambiental como un valor fundamental de su cultura empresarial.

En relación con estos compromisos, la Dirección de **HOTELES y Apartamentos TORRELUZ**, declara que la política de Calidad y Medio ambiente de los trabajos que realiza se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ **Conseguir la total satisfacción de los clientes** en los servicios prestados y el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando para lograrlo, con nuestro personal y proveedores.
- ✓ **Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes**, contando con los medios humanos y materiales adecuados para la prestación del servicio.
- ✓ **Evaluar y mejorar la calidad del servicio** que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos una mejora continua en nuestro servicio, en concordancia con los requisitos que nos obligamos a cumplir.
- ✓ **Conseguir el compromiso de todas las partes interesadas**, y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- ✓ **Lograr una mayor formación, información y motivación del personal** de forma permanente y mejorable día a día.
- ✓ **Conseguir una mejora continua en todos sus procesos**, mediante el seguimiento de sus indicadores y una orientación continuada hacia la prevención de aspectos ambientales significativos, gestionando nuestras instalaciones con las mejoras prácticas posibles para prevenir la contaminación.
- ✓ **Medir periódicamente los niveles de calidad** percibidos por nuestros clientes para mejorar continuamente nuestros servicios. Los resultados obtenidos nos marcan prioridades en nuestras líneas de actuación.
- ✓ **Integrar la gestión ambiental** y el concepto de desarrollo sostenible en la estrategia de la compañía, utilizando criterios ambientales documentados en nuestros procesos de planificación y toma de decisiones.
- ✓ **Utilizar racionalmente los recursos y minimizar los impactos ambientales**, así como la generación de residuos, emisiones y vertidos, mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos ambientales.

La Dirección de **HOTELES y Apartamentos TORRELUZ** asume la responsabilidad de vigilar el continuo cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios que afecten a nuestra actividad, los requisitos ambientales, y otros requisitos que suscriba, dotando a la empresa de los recursos necesarios para lograr los objetivos planificados y la mejora continua en nuestra actividad, extendiéndola a través de la estructura de la empresa, para que todos compartamos el mismo compromiso, haciendo partícipes así mismo, a nuestros proveedores, clientes y colaboradores y quedando a disposición de todas las partes interesadas.

D. José Requena López
Dirección

16 de Septiembre de 2024

